

## **Postmodern Openings**

ISSN: 2068 – 0236 (print), ISSN: 2069 – 9387 (electronic)

Coverd in: Index Copernicus, Ideas. RePeC, EconPapers, Socionet,  
Ulrich Pro Quest, Cabel, SSRN, Appreciative Inquiry Commons,  
Journalseek, Scipio  
EBSCO

---

### **Appreciative Group Socialization. Model Presentation [Grupul de socializare apreciativ. Prezentarea modelului]**

*Simona PONEA, Antonio SANDU*

Postmodern Openings, 2010, Year 1, SPECIAL YSSUE, MAY, pp: 27-40

The online version of this article can be found at:

<http://postmodernopenings.com>

---

Published by:

Lumen Publishing House

On behalf of:

Lumen Research Center in Social and Humanistic Sciences

## **Appreciative Group Socialization. Model Presentation**

### **[Grupul de socializare apreciativ. Prezentarea modelului]**

**Simona PONEA<sup>3</sup>**  
**Ph.D. Antonio SANDU<sup>4</sup>**

#### **Abstract:**

Appreciative group socialization appeared of the active collaboration of specialists from the Bureau of Support and Advice for Disabled People, the Diocesan Centre of Caritas ([www.caritas-iasi.ro](http://www.caritas-iasi.ro)), active volunteers and service users involved.

It added that an important role in the process of analyzing the needs of beneficiaries to participate in group. The analysis was conducted in a pragmatic manner as their experiences of beneficiaries involved as volunteers, other volunteers involved in practical and analyzing records of beneficiaries, especially the social surveys. An important role was played by the views of beneficiaries and the desire to involve volunteers.

Appreciative group socialization comprised of a number of elements taken from the literature that treats this subject, and a number of elements of appreciative inquiry, the process of socialization, the process of empowerment and also the partnership process.

#### **Keywords:**

Appreciative group socialization, types of groups, appreciative inquiry, empowerment, partnership, equality.

---

<sup>3</sup> Simona PONEA - Researcher Assistant at Lumen Research Center in Humanistic Sciences, Iași, Phone 0040 742 80 42 86, Email address [simonaponea@yahoo.com](mailto:simonaponea@yahoo.com)

<sup>4</sup> Ph.D. Antonio SANDU – Lecturer Ph.D. at Faculty of Law, „Mihail Kogălniceanu” University, Iași and Researcher at Lumen Research Center in Humanistic Sciences, Email: [antonio1907@yahoo.com](mailto:antonio1907@yahoo.com), Phone no.+40 740 151455.

### **Originea Grupului de socializare apreciativ - Dimineața la cafea**

Grupul de socializare apreciativ a apărut în urma colaborării active dintre specialiștii din cadrul Biroului de Asistență și Consiliere pentru persoane cu Handicap, din cadrul Centrului Diecezan Caritas ([www.caritas-iasi.ro](http://www.caritas-iasi.ro)), voluntarii activi implicați și beneficiarii serviciului. Grupul de socializare apreciativ Dimineața la cafea s-a format plecându-se de la următoarele:

- Crearea unui cadru propice dezvoltării sociale și personale a persoanelor cu dizabilități, beneficiarii ai serviciului vizat;
- Adaptarea grupurilor de suport și de informare, care s-au derulat în perioada octombrie – decembrie 2008
- Adaptarea unui model de grup de întâlnire pentru voluntari – “Coffee Morning” – realizat în Marea Britanie, în organizația Home Star Home, de două ori pe an, la care a participat Simona Ponea, inițiatoarea grupului de socializare apreciativ;
- Organizarea unui grup de socializare pentru beneficiarii care doresc să participe la acțiuni de grup, activitate curentă a organizației menționate anterior.

Este important de adăugat faptul că un rol important l-a procesul de analiza a nevoilor de participare la grup a beneficiarilor (Davies, 2009). Analiza s-a realizat în mod pragmatic conform experiențelor proprii ale beneficiarilor implicați ca voluntari, ale celorlalți voluntari implicați în practic, precum și prin analiza dosarelor beneficiarilor, în mod deosebit a anchetelor sociale. Un rol important l-au avut opiniile beneficiarilor precum și dorința de implicare a voluntarilor.

### **Organizatori:**

De etapa de organizare s-au ocupat în mod deosebit moderatorul grupului, voluntarii activi și specialiștii din cadrul Biroului de Asistență și Consiliere pentru persoane cu Handicap, Iași. Pentru stabilirea exactă a modului de organizare a grupului de socializare apreciativ Dimineața la cafea s-a plecat de la realizarea unui Brainstorming ce urmărea identificarea opiniilor tuturor celor implicați în această acțiune. Etapa de Brainstorming a fost urmată de o serie de discuții cu privire la modalitatea de organizare a grupului, de realizare a comunicatului de presă care să anunțe această activitate, de stabilire a tuturor etapelor pentru prima întâlnire, stabilirea scopului și a obiectivelor. Grupul Dimineața la cafea a urmărit în principal extinderea rețelei sociale a membrilor participanți, integrarea socială, creșterea stimei de sine a participanților.

În etapa de organizare s-au stabilit o serie de puncte de reper pentru această activitate precum:

- Derularea grupului de pe poziții de egalitate
- Crearea unui cadru “prietenos” (friendly environment) (Unicef, 2004) pentru toți cei prezenți
- Oferirea de cafea înainte de întâlnire și la pauză
- Stabilirea împreună cu membrii grupului elemente precum: durată, temele ce se doresc a fi discutate, regulile de grup, modul de adresare la nivelul grupului etc.

### **Membrii grupului țintă:**

Grupul țintă al activității Dimineața la cafea a fost format din persoane cu dizabilități locomotorii, membrii din familiile acestora, alături de aceștia participând la grup voluntari precum și alte persoane interesate. În stabilirea grupului țintă a existat o condiție impusă de vârstă, și anume fiecare membru participant să aibă peste 18 ani.

Vom explica în continuare alegerea fiecăruia dintre categoriile de participanți după cum urmează:

- Persoanele cu dizabilități – reprezintă grupul țintă la serviciului în care a fost implementată activitatea, fiind beneficiarii implementării proiectului;
- Membrii din familia persoanelor cu dizabilități – pe de o parte aceștia au fost vizați deoarece ei sunt cei care însoțesc în permanență pe o parte dintre membrii participanți, iar pe altă parte s-a considerat importantă și participarea lor la acest tip de grup, fiind persoane resursă pentru integrarea socială a persoanelor cu dizabilități;
- Voluntarii – considerăm că reprezintă o componentă importantă a tuturor serviciilor de asistență socială, în mod deosebit la nivel de ONG-uri. Implicarea voluntarilor care nu sunt persoane cu dizabilități cât și a celor care sunt cu dizabilități, facilitează procesul de integrare, creând un cadru transcultural incluziv, favorizant al relațiilor sociale bazate pe egalitate.

### **Modul de derulare a primei întâlniri a grupului de socializare apreciativ „Dimineața la cafea”**

Prima întâlnire a grupului de socializare apreciativ „Dimineața la cafea” a avut loc în data de 4 martie 2009. La această întâlnire au participat un număr 22 de persoane dintre care 10 beneficiari, 3 însoțitori, 6 voluntari și 2 specialiști din cadrul Biroului de Asistență și Consiliere pentru persoane cu Handicap. Această

întâlnire a durat aproximativ 2 ore, cu o pauză de 15 minute. Pe parcursul celor 2 ore s-au urmărit:

- Intercunoașterea la nivelului grupului;
- Activitate ludică – Copacul așteptărilor;
- Discuții cu privire la așteptările membrilor;
- Informarea tuturor participanților cu privire la scop și obiective;
- Stabilirea detaliilor organizatorice precum: durata întâlnirilor, frecvența întâlnirilor, tipul de grup (închis/deschis), etc.;
- Stabilirea regulilor de grup;
- Stabilirea temelor ce se doresc a fi discutate pe parcursul întâlnirilor;
- Stabilirea următoarei întâlniri și a temei de discuție.

### **Modul de desfășurare a următoarele întâlniri**

Ca elemente reprezentative pentru fiecare întâlnire sunt următoarele:

- Stabilirea temelor împreună cu membrii participanți;
- Stabilirea comoderatorilor în acord cu dorința acestora;
- Identificarea la nivel de grup a posibilelor activități în acord cu scopul și obiectivele propuse;
- Stabilirea de activități care să vizeze interesele cele mai apropiate ale membrilor participanți.

Unul dintre elementele reprezentative ale grupului de socializare apreciativ Dimineața la cafea este dat de stabilirea unui parteneriat (Madrid, 2008) între toți membrii participanți indiferent de poziția pe care o ocupă sau statutul social pe care îl au.

În acord cu dorințele participanților și de asemenea cu obiectivele grupului, una dintre întâlniri s-a desfășurat în afara sediului organizației implementatoare. De asemenea au existat trei întâlniri la care s-au realizat schimburi de experiență cu membrii altor două grupuri, și anume tineri din cadrul unui centru de reinserție socio-profesională și cu un grup de tinere mame, participante la un alt grup de întraajutorare.

### **Temele stabilite la nivel întâlnirilor**

Așa cum a fost menționat anterior temele de discuții se stabileau împreună cu toți membrii participanți de la o întâlnire la alta. În structurarea planificărilor erau implicați moderatorul, comoderatorul de la următoarea întâlnire, specialiștii și voluntarii în funcție de disponibilitate.

Temele au vizat în principal:

- Modalități și acțiuni de integrare socială

- Modalități de petrecere a timpului liber
- Povești de succes
- Soluții de transformare a situațiilor problematice în oportunități de autodezvoltare
- Aspecte legislative
- Extinderea rețelei sociale

### **Instrumentele folosite**

Pentru fiecare întâlnire se stabilea fișa de lucru în două etape. Pe de o parte se realiza o scurtă discuție la finele fiecărei întâlniri care viza în principal stabilirea următoarei teme, precum și identificarea acelor subpuncte care se doresc a fi atinse și sunt de interes pentru participanții grupului. În a doua parte existau scurte „ședințe de lucru” între moderator și comoderator stabilit pentru întâlnirea vizată și se planifica activitatea. În acest cadru se hotărau, în acord cu informații furnizate la întâlnirea precedentă, ordinea subpunctelor, instrumentele folosite, tehnicile și instrumentele necesare, modul și gradul de implicare a moderatorului precum și a comoderatorului.

### **Modul de alegere a comoderatorilor I**

Comoderatorii reprezintă în cadrul grupului de socializare apreciativ un element cheie. Aceștia reprezintă exemple semnificative cu privire la implementarea procesului de empowerment, precum și de accentuarea „puterii exemplului”. Considerăm că asumarea rolului de comoderator de către fiecare membru participant facilitează procese precum: creșterea stimei de sine, empowerment, depășirea unor bariere proprii, implicarea în viața socială dintr-o perspectivă nouă. Comoderatorii se stabilesc în funcție de dorința de implicare a fiecărui membru în parte. În acest sens moderatorul încurajează participarea și implicarea unui număr cât mai mare de membri în acest proces.

### **Modul de implicare a comoderatorilor**

Așa cum am menționat anterior comoderatorii joacă un rol important în organizarea și implementarea întâlnirilor în care ei au acest status. Remarcăm de asemenea faptul că unul dintre beneficiile „ascunse” ale acestei poziții ajută la transmiterea de comportamente pozitive în rândul tuturor membrilor grupului. Menționăm faptul că au existat comoderatori care și-au asumat acest rol pe parcursul întâlnirilor derulate în cadrul grupului de socializare apreciativ Dimineața la cafea, precum și membri care nu au dorit un astfel de rol.

### **Modul de implicare a membrilor participanți**

Unul dintre elementele reprezentative ale modelului propus este dat de existența unui parteneriat stabilit la nivelul tuturor membrilor. Afirmăm în acest sens implicarea activă a participanților atât la nivelul stabilirii temelor de discuții, a aspectelor relevante între toți participanții, de asemenea în ceea ce privește propunerea de diferite tehnici sau modalități prin care să fie atinse subiectele dorite.

### **Stabilirea legăturilor de grup**

Conșiderăm coeziunea grupului (Neculau, 2007) unul dintre aspectele ce trebuie realizat în cadrul primelor întâlniri pentru a susține ulterior dezvoltarea, pe de o parte a grupului ca întreg, precum și a fiecărui membru în parte. În cazul grupului de socializare apreciativ Dimineața la cafea un factor important în realizarea coeziunii a fost reprezentat prin existența unui grad minim de intercunoaștere între majoritatea participanților. Pe de o parte, așa cum a fost menționat anterior, o parte dintre beneficiari sunt și voluntari activi în cadrul Biroului de Asistență și Consiliere pentru persoane cu Handicap, iar aceștia au deja experiența lucrului împreună în diferite activități și pe diferite proiecte.

O altă categorie dintre membrii grupului au experimentat înaintea grupului de socializare apreciativ Dimineața la cafea, participarea în alte două grupuri și anume un grup de informare cu privire la integrarea profesională, precum și un grup de întrajutoare.

În ceea ce privește voluntarii, mai exact studenții din cadrul Specializării de Asistență Socială, o parte dintre aceștia deja aveau o serie de legături generate de participarea la sesiune de formare destinată voluntarilor serviciului, precum și de faptul că mulți dintre ei se cunoșteau din proiecte anterioare.

Pe parcursul primelor întâlniri ale grupului Dimineața la cafea coeziunea grupului a fost creată în cadrul etapelor de Define și Discovery (în conformitate cu modelul 5D), etape în care au fost identificate punctele de plecare comune grupului, transpuse ulterior în temele de dezbateri, precum și în identificarea acelor povești de succes proprii care au fost de cele mai multe ori percepute ca „exemple de bună practică”, prin posibilitate de adaptare a acestora pentru propria persoană.

### **Elemente preluate și adaptare din alte practici sociale colaborative**

Grupul de socializare apreciativ Dimineața la cafea s-a format în urma procesului de mixare a diferitelor modele de grupuri. În vederea unei mai bune clarificări a acestui proces vom expune în continuare elementele reprezentative preluate din fiecare model.

Grupul de socializare – acest tip de grup vizează în principal dezvoltarea abilităților sociale și creșterea încrederii în sine a membrilor participanți. La fel și grupul de socializare apreciativ pune accent pe acele elemente pozitive de care dispune membrul, de acele resurse proprii care sunt fructificate și dezvoltate, la care se adaugă o serie nouă de abilități, care fie sunt „împrumutate” de la „colegii de grup” , fie sunt noi pentru întregul grup. Un element nou pentru întregul grup îl considerăm a fi însuși identificarea și accentuarea „poveștilor de succes” (Sandu, 2009) proprii și ulterior transformarea lor în „povești de succes colective”. De asemenea se pornește de la Dreamul fiecăruia, se construiește un Dream colectiv și împreună sunt stabiliți pașii ce sunt necesarii atingerii nivelului de Delivery. Spre exemplu, acest aspect considerăm că a fost atins în ceea ce privește creșterea stimei de sine tocmai prin asumarea rolului de comoderator al grupului și de „responsabil” a bunei desfășurări a întâlnirilor.

Grupul de ecountering (sau de dezvoltare personală) (Corey, Corey M., 1977:6) – oferă o intensă experiență de grup ce este vizată a fi utilizată în vederea stabilirii unui contact mai apropiat de realitatea proprie precum și de realitatea celorlalți. Scopul principal al acestui tip de grup urmărește însușirea de către participanți a acelor elemente de dezvoltare și „creștere” (growth) precum și de a atingere a unor obiective proprii. Pe parcursul întâlnirilor se încurajează exprimarea propriilor sentimente precum și experimentarea de noi situații. În modelul nostru au fost preluate ca elemente de referință exprimarea propriilor sentimente, a propriilor povești de succes, precum și a viselor, obiectivelor pe termne scurt, mediu și lung. În ceea ce privește experimentarea de noi situații a fost încurajată schimbarea statusului la nivelul grupului de la cel de membru la cel de membru comoderator. Simpla implicare activă a tuturor membrilor în procesele de decizie sunt exemple ce ulterior pot fi utilizate și adaptate în orice alt context, fie aceasta de natură personală sau cu aplicabilitate profesională (Corey, Corey M., 1977, Faris, 1997, Mosby's Medical Dictionary:2009).

Team – Building – are scopul principal de a susține crearea de echipe, de relații interumane și totodată de a ajuta la extinderea rețelei sociale, precum și de a facilita dezvoltarea personală și profesională a participantului. Acest tip de grup se întâlnește de cele mai multe ori la nivelul organizațiilor mai mari unde se urmărește în mod deosebit stabilirea unor legături mai strânse între toți membrii organizației indiferent de poziția pe care o ocupă. Elementul preluat din acest tip de grup este acela de parteneriat și de egalitate între toți participanții. Suntem de părere că procesul de creativitate colaborativă, care poate viza atât dezvoltarea personală cât și cea profesională, poate fi mai ușor realizată prin colaborare, implicare, motivație precum și devotament față de „cauza” comună, față de „visul colectiv” al grupului. Unul dintre „visele” grupului de socializare apreciativ, în cazul activității „Dimineața la cafea”, a fost acela de integrare socială.



Grupul de suport / întraajutorare (Gal, 2008) – reprezintă un mijloc prin care membrii grupului își oferă ajutor reciproc în depășirea unor situații conflictuale. În cadrul grupului de socializare apreciativ am adaptat această perspectivă plecând de la premisa că ajutorul poate fi oferit prin însăși exemplele date din propria experiență prin „puterea exemplului” și a „poveștilor de succes”. Considerăm aceste două forme de ajutor ca fiind centrate pe succes și cu un mai mare impact asupra participanților, precum și cu un grad ridicat de accesibilitate în ceea ce privește aplicarea „soluțiilor” transmise și / sau adaptarea lor în funcție de fiecare în parte. Ca exemplu ne putem opri asupra uneia dintre întâlniri unde au pus supuse dezbaterii aspecte legislative cu privire la facilități, sesiune în care cei care erau mai documentați au putut oferi un real suport celor care în acel moment aveau nevoie de o astfel de îndrumare. Menționăm apariția (ulterioare desfășurării grupului) a unor cercetări de specialitate (Higuera – Petraza et al, 2010) cu privire la aplicarea metodelor construcționiste și de creativitate colaborativă la nivelul grupurilor de self-support.

Grupul de terapie – presupune oferirea de suport, însușirea de noi abilități, exeperimentarea de noi comportamente / atitudini, corectarea unei disfuncții comportamentale sau emoționale. Grupul urmărește transformarea membrilor în acord cu necesitățile acestora (Corey, Corey M., 1977:7-8). În cazul propus au fost preluate acele elemente care vizează transformarea dorită a membrilor prin însușirea de noi abilități și noi perspective asupra propriei situației precum și corectarea unor disfuncții date de o serie de elemente de (auto) vulnerabilizare (Cojocaru, 2003, 2005).

Grupul de consiliere – pune accentul pe un anumit tip de problemă – educațională, vocațională, socială sau personală – și de cele mai multe ori se desfășoară în spații specializate precum școli, clinici, instituții specializate în dezvoltarea personală a indivizilor (Corey, Corey M., 1977:8). Grupul de consiliere urmărește ameliorarea problemei și nu schimbarea unor comportamente, așa cum se întâmplă în cazul grupurilor de terapie. În cazul modelului de grup vizat „problema” identificată a fost de tip social și parțial de tip personal. Grupul țintă, și anume persoanele cu dizabilități, sunt pe de o parte indivizi care se simt excluși sau se autoexclud punând într-un mod agresiv accentul pe problema care o au. Acest model de grup a schimbat paradigma, trecându-se de la cea centrată pe deficiență la cea apreciativă, unde toți suntem egali, avem oportunități de succes pe care le putem fructifica și valoriza, sau le putem împărtăși celorlalți ca fiind modele de bună practică. La nivel de grup s-a urmărit mai mult schimbarea propriei perspectiva asupra sinelui și asupra celor din jur, și mai puțin schimbarea unui comportament. Considerăm fundamentală transformarea din proprie inițiativă a opticii din care este privită propria realitate, în detrimentul unei schimbări forțate a unui „element” care „nu este bun”.

Grupul educativ – reprezintă un cadru prin care se asigură transmiterea și însușirea unui set noi abilități / competențe. La nivelul grupului de socializare apreciativ s-a dorit transmiterea și însușirea acelor competențe care vizează comunicarea, lucrul în echipă, dorință de dezvoltare și de a învăța, precum și capacitatea de a crea, de a fi inovativ și totodată natural. Atât moderatorul cât și comoderatorii au urmărit crearea de cadre inedite care să provoace membrii grupului în a se exprima, a încerca „ceva nou”, a depăși barierele impuse de sine sau de societate. Două dintre aceste momente le considerăm a fi cele două întâlniri de schimb de experiență, cu tinerele mame și cu tinerii din centrul de reinserție. Membrii celor trei grupuri distincte au acceptat provocarea de a vedea dincolo de propria „situație”, de a identifica puncte comune de discuții, de a oferi feedback din propriul punct de vedere sau din propria experiență.

Grup de egali – se bazează pe procesul dual de învățare și „creștere” (growth), pe de o parte de pe o poziție „superioară” (moderator, formator, profesor etc), iar de cealaltă parte a procesului de formare, de pe o poziție „inferioară” (client, participant, student, elev, etc.) (Madrid, 2008, Sandu, 2009b). Parteneriatul și egalitatea în cadrul grupului de socializare au fost acceptate inițial ca pe o provocare, ca pe o noutate. Acestea s-au manifestat prin consecvența în acord de principiu din parte moderatorului, a specialiștilor din cadrul Biroului de Asistență și Consiliere pentru Persoane cu Handicap și din partea comoderatorilor, precum și prin unele reguli, ca de exemplu adresarea la persoana a doua singular – tu – sau folosind numele mic fără niciun altfel de apelativ.

Grup apreciativ de dimensiuni mici (Bushe, 1998)– pune accent pe provocarea participanților de a expune propriile „povești de succes” precum și explorarea lor. În cadrul grupului de socializare apreciativ membrii au fost invitați să împărtășească o „poveste de succes”, ca apoi să fie identificate și relatate aspecte care se referă la sentimentele avute, la elementele care au susținut acel succes, la resursele proprii, precum și la cele din exterior.

### **Elementele preluate din andragogie**

Andragogia este știința care își propune să identifice și să dezvolte abilitățile și atitudinile participanților, având un rol major în ameliorarea activității educative și implicit să determine creșterea profitabilității activității adulților. Acesta studiază factorii economici, socio-politici, dar și culturali, psihici și psihologici care influențează și marchează educația adulților (Ionescu (Popescu), [www.didactic.ro](http://www.didactic.ro)).

Grupul de socializare apreciativ preia din cadrul acestui domeniu în principal modul dinamic prin care sunt transmise o serie de informații precum și tehnicile care facilitează acest proces. În cadrul etapei de planificare a fiecărei întâlniri un rol important a fost acordat selectării metodelor și tehnicilor celor

mai potrivite membrilor grupului, capacității de a transmite aceeași informații pe cele trei canale senzoriale – auditiv, vizual și kinestezic (Sandu, Ponea, Bradu, 2009), precum și identificării modalității de a implica pe toți cei prezenți la întâlnire în activitățile desfășurate.

### **Elemente de anchetă apreciativă**

Așa cum am subliniat și în partea de început a acestei lucrări, ancheta apreciativă este considerată una dintre cele trei pietre de temelie a grupului de socializare apreciativ. Reamintim ca element fundamental din această perspectivă implementarea și adaptarea în acord cu specificul grupului a modelului 4 / 5 D (Sandu, Ponea, 2010). Opinem cu privire la etapizarea unui proces – în cazul de față grupul de socializare apreciativ – ca fiind elementul principal care poate asigura un debut al actului colaborativ precum și un final, reprezentat prin atingerea unor obiective, îndeplinirea unor vise / dreams.

Considerăm modelul 5 D ca fiind elementul principal al acestui model, pe de o parte pentru că grupul se definește în 5 etape, iar pe de altă parte regăsim modelul 5 D ca un fractal ce se repetă în cadrul fiecărei acțiuni întreprinse în interiorul grupului de socializare apreciativ.

### **Elemente de inteligență apreciativă**

Tojo Thatchenkery și Carol Metzker definesc inteligența apreciativă ca fiind acea capacitate de a percepe potențialul inerent, generator de elemente pozitive, pe care îl posedă prezentul, este abilitatea de a vedea stejarul cel falnic încă din faza de ghindă (2008:7). Prin grupul de socializare apreciativ moderatorul și comoderatorii au susținut dezvoltarea acelor „stejari” identificați. Fiecare dintre noi are ascuns în sine resurse proprii, resurse ce pot fi utilizate în diferite moduri, situații și cu diverse aplicații. Inteligența apreciativă ne „învață” să apreciem, să ne centrăm atenția pe elementele pozitive, pe ceea ce avem capacitatea să fructificăm. Este important să afirmăm faptul că inteligență apreciativă nu neagă „situațiile problematice” ci doar că accentul este pus pe soluții, pe oportunități, pe vise de îndeplinit.

### **Elementele de advocacy**

Procesul de advocacy reprezintă un tip de activitate organizată, care implică eforturi coordonate ale oamenilor de a schimba politici, practici, idei sau valori care perpetuează inechitatea, intoleranța și/sau excluziunea. Procesul de advocacy ajută la creșterea capacității oamenilor de a participa la luarea deciziilor și responsabilizarea instituțiilor (<http://euparticip.wordpress.com>.)

Activitățile de advocacy au fost realizate în paralel cu grupul de socializare apreciativ. Acestea pot fi exemplificate prin participarea la Bursa Locurilor de muncă din aprilie 2009, unde s-a încercat pe de o parte susținerea membrilor în identificarea unui loc de muncă, susținerea unui interviu, precum și promovarea unei politici de incluziune și egalitate în rândul potențialilor angajatori cu privire la integrarea în muncă a persoanelor cu dizabilități.

Această activitate a fost precedată de alte 4 elemente importante și anume: participarea și absolvirea de către persoanele cu dizabilități a unui program de perfecționare privind introducerea și validarea de date, autorizat CNFPA și de participarea activă la trei grupuri diferite: grup de informare, grup de suport și grupul de socializare apreciativ. Ca rezultate ale acestei campanii putem oferi ca exemplu integrarea pe piața muncii a unui tânăr de 23 de ani și participarea la sesiuni de interviu a unui număr de 5 persoane cu dizabilități (din partea serviciului vizat).

### **Elementele de empowerment**

Conform enciclopediei virtuale Wikipedia empowerment-ul (împuternicirea) este procesul de obținere a unei serii de oportunități de bază pentru persoanele marginalizate, fie direct de către aceste persoane, sau prin ajutorul altora non-marginalizate care au acces la aceste oportunități. Se urmărește de asemenea încurajarea individului, dezvoltarea abilităților de autodezvoltare.

În cadrul modelului vizat procesul de empowerment s-a realizat prin intermediul parteneriatului și egalității, în sensul că cei “de jos” au fost “ridicați” la statutul “celor de sus”, fiecare individ în parte fiind susținut în “urcarea” unor trepte către ceea ce este, către ceea ce poate fi. Dreptul de a hotărâ le aduce totodată responsabilități și tocmai asumarea acestora din urmă îi susține în acceptarea provocării de a ascensiona din punct de vedere social și profesional. Considerăm procesul de empowerment unul dificil de realizat, însă prin activități bine stabilite și care vizează un scop individul (pe lângă un scop comun) acesta poate duce la obținerea de rezultate semnificative.

### **Elementele de comunicare la nivelul grupului**

Conform Elenei Unguru, comunicarea este primul instrument spiritual al omului în procesul socializării sale, generat de necesitatea relaționării între oameni, atât ca persoane individuale, cât și ca grupuri sociale (Unguru, 2010). La nivelul grupului de socializare putem vorbi de comunicare „liniară” în care sunt implicați toți membrii grupului indiferent de poziția pe care o ocupă. Deciziile se iau împreună, în acest sens referindu-ne la temele de discuții, locul de desfășurare, intervalul orar, schimburi de experiență etc.

Punctăm totodată existența unor contradicții / conflicte constructive care au fost soluționate prin expunerea propriilor perspective, dar cu un deosebit accent asupra regulii de grup conform căreia se critică ideea și nu persoana tocmai pentru a fi evitate acele conflicte distructive. Așa cum am menționat anterior, în analiza impactului grupului de socializare apreciativ Dimineața la cafea asupra beneficiarilor, unul dintre elementele cu impact pozitiv a fost generat tocmai de trecerea de la persoană timidă, retrasă la soluționarea unor „conflicte” în cadrul cărora fiecare dintre cei implicați își argumentau punctele proprii de vedere pentru ca în final să „negocieze” soluția cea mai potrivită.

### **Promovarea grupului și a activităților Dimineața la cafea**

Grupul de socializare apreciativ Dimineața la cafea a fost, conform informațiilor neoficiale un grup apreciat atât de beneficiari, cât și de specialiștii din întreg complexul de servicii. În acest sens dorim să punctăm apariția a unei serii de articole cu privire la activitatea ce se desfășura în cadrul grupului, precum și existența unui interviu ce a vizat popularizarea acestui model.

În continuare vom reda un fragment de articol



.....  
*Dorim să oferim tuturor dimineți plăcute alături de persoane dragi, cunoscute, dar și alături de persoane noi. Pe parcursul întâlnirilor de grup vor avea loc discuții pe teme diferite, privind legislația în domeniul integrării socio-profesionale a persoanelor cu*

*dizabilități, activități ale biroului cu și pentru grupul țintă, conceperea de noi proiecte împreună cu beneficiarii dar și alte teme de interes general.*

*[...] Activitățile se vor desfășura sub formă de jocuri de rol, discuții libere pe diferite teme propuse de moderator și de participanți, proiecții audio și video, discuții pe baza materialelor vizionate. Persoanele cu dizabilități vor avea ocazia să participe la activități de socializare care urmăresc o mai bună integrare socială și depășirea dificultăților pe care le întâmpină și de zi în diferite medii.*

<http://www.caritas-iasi.ro/SITEN//art.php?artid=07-01-2009-09-20>)

## References:

- Bushe, G. (1998). *Appreciative Inquiry with teams*. in The Organization Journal 16(3) pp 41-50, Sage Publications, UK
- Cojocaru, Șt. (2003). *Vulnerabilitate și intervenție socială*, în Neamțu, G. (2003). *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași
- Cojocaru, Șt. (2005). *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Editura Polirom, Iași
- Corey, G., Corey, M. (1977). *Groups. Process and Practice*, Books Cole Publishing Company, Monterey, California
- Davies, A. (2009). *Train the trainers*, Crea, Iași
- Farris, L. (1997). *Self-Help and Support Groups*, Sage Publications, UK
- Gal, D. (2008). Suport de curs pentru disciplina „Grupurile în asistența socială”, Universitatea Babeș Bolay, Cluj
- Higuera-Pedraza, N., Orozco-Celis, J., Molina-Valencia, N. (2010). *Assessment of generative strategies in self-support groups in people affected by the Colombian armed political conflict*, în Revista de Cercetare și Intervenție Socială, Vol. 29 / iunie, Editura Lumen, Iași
- <http://www.caritas-iasi.ro/SITEN//art.php?artid=07-01-2009-09-20>
- Mosby's Medical Dictionary* (2009). 8th Edition, Elsevier
- Neculau, A. (2007). *Dinamica grupului și a echipei*, Editura Polirom, Iași
- Sandu, A. (2009). *Tehnici afirmativ-apreciative. O sociopedagogie a succesului*, Editura Lumen, Iași
- Sandu, A. (2009b). *Dimensiuni etice ale comunicării în postmodernitate*, Editura Lumen, Iași
- Sandu, A., Ponea, S. (2010). *Appreciative counselling. Methodological framework / Consilierea apreciativă. Cadre metodologice*, în Revista Postmodern Openings, Vol. 2 / Iunie, Editura Lumen, Iași
- Sandu, A., Ponea, S., Bradu, O. (2009). *Operational Framework: The Training Based on Affirmative –Appreciative Educational Methods / Cadru operațional: Trainingul prin metode educaționale afirmativ-apreciative*, în Revista Centrul de Training, Editura Lumen, Iași
- Thatchenkery, T., Metzker, C. (2008). *Inteligența apreciativă. Cum să descoperi calitățile de la temelie creativității și succesului*, Editura Codecs, București
- Unguru, E. (2010). *Features of lie in verbal and nonverbal communication / Trăsături ale minciunii în comunicarea verbală și non-verbală*, în revista Postmodern Openings, Vol. 2 / Iunie, Editura Lumen, Iași
- Unicef, (2004). *Child Friendly Spaces/Environments (CFS/E): An Integrated Services Response, For Emergencies and Their Aftermath*,

Vene, Klasen and Miller , *A new wave of Power, People, and Politics*,  
<http://euparticip.wordpress.com/2009/10/17/advocacy-definitii-de-manual/>

Verona, M. (2008), *La intervention apreciativa: una nueva manera de describir, crear, compartir e implementar conocimiento para el cambio en instituciones gubernamentales o privadas*, în Revista de Cercetare și Intervenție socială, Vol. 20, Editura Lumen, Iași

[www.didactic.ro](http://www.didactic.ro)

[www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)